



## CASE STUDY

Município de Guimarães  
Portugal



### Detalhes do Cliente

**Mercado:**

Administração Pública

**Escalação de licenciamento:**

150 - 300

### Desafios e Benefícios

**O desafio:**

- Infra-estrutura repartida por múltiplas localizações
- Protecção anti-malware para postos e servidores
- Defesa do perímetro e filtragem de conteúdos da Internet
- Protecção anti-spam

**A solução**

- Panda Security for Business com Exchange:
  - Panda Security for Desktops
  - Panda Security for FileServers
- Panda GateDefender Performa
- Panda Cloud Email Protection

**Respostas**

- Gestão centralizada do parque disperso
- Filtragem eficaz do correio indesejado
- Funcionamento transparente
- Libertação de recursos
- Bloqueio de ameaças do exterior

***“Com a implementação da Gatedefender, as ocorrências com vírus a partir da Internet deixaram de existir”***

Assis de Sousa, Gabinete de Informática, Município de Guimarães

A Câmara Municipal de Guimarães ilustra de forma exemplar a realidade das TI na maioria das organizações: estas não são entidades estáticas, crescem consoante as necessidades, contam com equipamentos adquiridos em diferentes contextos e épocas. Isto leva a estruturas heterogéneas, muitas vezes complexas, que constituem um desafio a qualquer solução de segurança. Nos últimos 8 anos, muita coisa mudou no sistema de tecnologias da informação da autarquia de Guimarães: processos, formas de trabalhar e comunicar foram-se adaptando aos novos tempos e às diferentes necessidades. Mas o fornecedor de soluções de segurança manteve-se o mesmo: a Panda Security.

### Estrutura

A Câmara de Guimarães conta com mais de duas centenas de computadores. Destes, 90% contam com Windows XP e Server 2003, ao passo que as restantes máquinas estão já equipadas com o Windows Vista e Seven.

Para proteger esta topografia, a autarquia conta com o **Panda Security for Business com Exchange**. A sua arquitectura modular permitiu a instalação selectiva dos módulos de protecção. Toda a infra-estrutura é suportada por servidores equipados com Windows Server 2003, protegidos pelo **Panda Security for FileServers**, o módulo para servidores de ficheiros Windows da Panda Security. Para proteger os postos é utilizado o **Panda Security for Desktops**, o módulo antivírus com gestão e actualizações centralizadas, que impede quaisquer modificações não autorizadas às políticas de segurança. O Panda Security for Desktops é compatível com qualquer uma das versões do Windows utilizadas, pelo que os administradores de sistemas não necessitam de se preocupar com esta característica aquando do processo de instalação do antivírus. Todos estes módulos, para as diferentes topologias de hardware, são controlados pela consola de administração centralizada Panda AdminSecure, integrada no Panda Security for Business com Exchange.

Mas a confiança da Câmara de Guimarães não se fica apenas pelo Panda Security for Business com Exchange. A aquisição de uma appliance **GateDefender Performa** com protecção total (que inclui anti-malware, anti-spam, filtro de conteúdos, filtro Web e bloqueio de aplicações de P2P/IM), veio reforçar a segurança e o desempenho de toda a rede, diminuindo o tráfego indesejado ou não autorizado. Os técnicos do município compreenderam as vantagens de uma defesa multi-perimetral, reconhecendo a importância que a Internet assume actualmente. **“Com a implementação da Gatedefender, as ocorrências com vírus a partir da Internet deixaram de existir”**. Uma vez que o perímetro externo é o principal ponto de entrada de código malicioso, é fácil compreender porque Assis de Sousa, Responsável de Informática do Município de Guimarães, afirma que depois da ter apostado na appliance da Panda Security, **“não há quaisquer incidentes com vírus dentro da rede”**.

Ambas as soluções estão perfeitamente integradas com a firewall utilizada, não existindo qualquer dificuldade de configuração. O acesso à Internet é controlado por proxy e listas de acesso, o que também não acarreta qualquer configuração específica. Por exemplo, no caso da GateDefender, esta funciona como um proxy transparente, podendo por isso ser colocada em qualquer local da rede sem necessidade de nenhuma reconfiguração. Basta ligá-la a dois pontos da rede e todo o tráfego que comunique entre estes começará a ser inspecionado de imediato, sendo apenas barrados os pacotes com conteúdo malicioso.



## CASE STUDY

### Município de Guimarães Portugal



#### Sobre o Município de Guimarães

Considerada como “o berço da nacionalidade”, Guimarães é uma das cidades mais antigas do país, elevada a esse estatuto desde 1853 mas com o primeiro foral datado do século XII. O concelho, actualmente com 69 freguesias e cerca de 160 mil pessoas, conquistou em 2001 o título de Património Cultural da Humanidade, sendo sede de algumas escolas da Universidade do Minho, uma das melhores academias tecnológicas do país.

***“Todo o processo de gestão e actualização é perfeitamente automatizado, sendo apenas necessárias pequenas intervenções em casos particulares”***

Assis de Sousa, Gabinete de Informática, Município de Guimarães

Para obter os melhores rácios de eficácia na protecção das suas comunicações de e-mail, o Município optou pelo **Panda Cloud Email Protection**, o novo serviço gerido de limpeza de e-mail da Panda Security, cuja implementação se limitou tão simplesmente ao fornecimento do URL da consola Web, que permite a gestão remota da protecção, e das respectivas credenciais de acesso. Assis de Sousa relembra que **“em poucos minutos, toda a rede empresarial ficou configurada através da consola de administração”**. Uma das principais vantagens deste serviço de gestão da segurança de e-mail, para além de permitir a utilização de alias ilimitados, foi **“deixarmos de perder tanto tempo a limpar as caixas de correio electrónico”**. Além disso, toda a segurança da rede foi reforçada pelo facto de se deixar de depender dos critérios dos utilizadores para detectar mensagens potencialmente perigosas.

#### Implementação

A facilidade de implementação, gestão e actualização constituem para Assis de Sousa as principais vantagens dos produtos da Panda Security. **“Todo o processo de gestão e actualização é perfeitamente automatizado, sendo apenas necessárias pequenas intervenções em casos particulares”**, afirma o responsável.

Os benefícios deste esquema de segurança multi-perimetral não se ficam apenas pela redução dos riscos. A simplicidade de configuração e gestão das protecções contribui para uma optimização dos meios organizacionais, o que se reflecte numa poupança a vários níveis: **“Com a gestão centralizada dos produtos da Panda Security, o staff da Informática da Câmara de Guimarães fica mais liberto para outras tarefas, permitindo assim uma melhor gestão de recursos humanos”**.

Clientes há cerca de 8 anos, toda a infra-estrutura tem recebido bem as transições, não se registando qualquer espécie de problema na interacção entre o produto e todas as diferentes valências da rede. Assis de Sousa recorda que o Panda Security for Business with Exchange removeu a anterior solução, instalando-se de forma automática, sem a mínima perturbação para os utilizadores. **“A implementação foi perfeitamente pacífica e grande parte dos utilizadores nem se apercebeu da mudança”**. A aceitação por parte destes também foi muito positiva, visto que o produto os mantém seguros sem necessitar de qualquer interacção: **“Os utilizadores passam a ter muito pouca intervenção a nível de antivírus, já que o Panda Security for Desktops não interage directamente com eles, mas sim com a Consola de Administração, o que é excelente porque os liberta para o seu trabalho”**.

#### Suporte

E como o suporte é a pedra de toque de qualquer solução de segurança, este é também um dos critérios fundamentais para fundamentar uma escolha na hora da aquisição. No caso da Panda Security, das três dezenas de pessoas que integram a equipa, mais de um terço está dedicado em exclusivo ao suporte técnico. Este facto reflecte o forte empenho da empresa na assistência pré e pós-venda. A aposta foi totalmente ganha: **“O suporte técnico da Panda Security tem respondido às nossas necessidades sempre que solicitado”**. O saldo da experiência com a Panda Security é extremamente positivo, contribuindo para que o Município de Guimarães continue a confiar na marca para garantir a segurança da sua infra-estrutura de TI contra todas as ameaças da Internet: **“Optámos pela Panda há cerca de oito anos e desde então estamos certos de termos tomado a decisão correcta”**.