



CASE STUDY

HOSPITAL INFANTE D. PEDRO
Portugal



Detalhes do Cliente

Mercado:

Instituição de Saúde Pública

Número de Licenças:

400

Desafios e Benefícios

O desafio:

- Protecção da rede contra ameaças externas
- Maior facilidade na gestão de centenas de computadores
- Capacidades de protecção proactiva e controlo em tempo real
- Filtragem de conteúdos da Web

A solução

- Panda Security for Business
- Panda GateDefender Performa

Respostas

- Instalação simples e rápida
- Facilidade de manutenção e gestão
- Elevados níveis de segurança e fiabilidade
- Suporte exemplar

"O Panda Security for Business oferece actualizações automáticas e permanentes dos ficheiros de assinaturas, e a possibilidade de programar análises globais ou direccionadas a uma ou mais máquinas em particular, seja por nome, grupo, ou intervalo de IP's".

Rafael Almeida, Responsável de Informática do Hospital Infante D. Pedro

Naturalmente, pela sua dimensão e elevado número de colaboradores com funções e condições tão distintas na execução do seu trabalho diário, o Hospital Infante D. Pedro conta com uma infra-estrutura informática complexa, típica das grandes organizações, representando por isso um desafio para qualquer solução de segurança. No entanto, é na Panda Security que confiam a melhor resposta para as suas necessidades de segurança, desempenho e facilidade de manutenção desde 2001.

Estrutura

O Hospital Infante D. Pedro possui cerca de 60 aplicações clínicas e administrativas, necessárias ao seu funcionamento, alojadas em 25 servidores com Windows Server 2003, assentes em três nós físicos numa plataforma de virtualização VMWare. As bases de dados estão alojadas em três servidores Solaris, dois destes em cluster. A ligação entre os 15 bastidores é em fibra óptica, com 1GB/s. A organização tem 400 computadores partilhados por 1.300 utilizadores activos, e que se encontram protegidos com o **Panda Security for Business**, a solução da Panda para protecção de endpoints e servidores, que permite a gestão centralizada das várias centenas de postos a partir de uma única consola de administração. A necessidade de proteger a rede contra ameaças externas levou à implementação de uma appliance **Panda GateDefender Performa**, que conta com funcionalidades anti-malware, anti-spam, filtragem de conteúdos e filtragem Web, incluindo a possibilidade de bloqueio de aplicações da Web 2.0 (redes P2P, instant messaging e VoIP).

Implementação

A distribuição e configuração de uma protecção eficaz numa estrutura desta dimensão é um processo exigente e minucioso, que deverá ser realizado com o suporte de especialistas de forma a garantir o melhor resultado possível. A preparação e planeamento prévios por parte da equipa técnica da Panda Security procuram garantir sempre uma instalação rápida e perfeita, tal como neste caso, como comprovado por Rafael Almeida, Responsável de Informática do Hospital: **"o processo de instalação é bastante simples. Na nossa instituição, a última instalação não ultrapassou as 8 horas de trabalho"**.

Entre as principais facilidades proporcionadas pelo Panda Security for Business nos postos, Rafael destaca **"as actualizações automáticas e permanentes dos ficheiros de assinaturas, e a possibilidade de programar análises globais ou direccionadas a uma ou mais máquinas em particular, seja por nome, grupo, ou intervalo de IP's"**.



CASE STUDY

HOSPITAL INFANTE D. PEDRO

Portugal



Sobre o Hospital Infante D. Pedro

A área de influência do Hospital Infante D. Pedro E.P.E., compreende os Concelhos de Aveiro, Águeda, Albergaria-a-Velha, Ílhavo, Oliveira do Bairro, Murtosa, Vagos, Estarreja e Sever do Vouga, articulando-se em rede de forma complementar com os Hospitais Distritais de Estarreja e Águeda.

"O acompanhamento por parte do departamento técnico da Panda é exemplar".

Rafael Almeida, Responsável de Informática do Hospital Infante D. Pedro

Funcionalidades simples, mas que na sua óptica **"facilitam bastante uma gestão global de todos os clientes da solução"**. Esta "agilidade" é aliás, um dos principais requisitos do Hospital Infante D. Pedro, dada a dimensão dos seus recursos. A presença do Panda Security for Business nos postos garante ainda uma **"protecção contra ameaças provenientes de fontes internas, nomeadamente através de pen's USB e outros dispositivos pessoais que possam ser ligados aos PC's"**.

Já no que diz respeito à Panda GateDefender Performa, Rafael destaca as **"capacidades de defesa da rede contra ameaças externas"**, possibilitando ainda **"filtrar o tráfego da Internet, regular e gerir os conteúdos da Web"**, mas focando o seu maior agrado na **"acção pró-activa em relação a ameaças externas, e o seu controlo em tempo útil"**.

Quanto à interacção das soluções Panda com os colaboradores do Hospital, o responsável destaca que **"o feedback geral após a última actualização geral das soluções, tem sido de uma melhoria na performance da rede"**, o que tem consequências directas na **"melhoria da produtividade interna e redução significativa dos pedidos de assistência informática"**. Não menos importante é a capacidade de **"reforço de políticas de segurança internas e o bloqueio de tráfego indesejado"**. A integração com as aplicações existentes **"não mostrou quaisquer complicações"** e as melhorias implementadas nas últimas versões dos motores anti-spam, garantem uma **"filtragem muito eficaz das mensagens de e-mail"**.

Suporte

Algo que Rafael Almeida refere como sendo de extrema importância é o apoio por parte da Panda aos seus clientes, não só no esclarecimento de dúvidas que possam surgir na utilização das soluções, como também pelo suporte na fase de implementação **"tendo sido o acompanhamento por parte do departamento técnico da Panda, exemplar"**, de acordo com as suas palavras. Este factor é para o responsável um dos principais motivos pelo qual **"já há muito tempo que existe esta parceria com a Panda"**.

Também pelas suas características, um Hospital é um tipo de organização altamente mutável, pelo que as capacidades de escalabilidade das soluções e a capacidade de resposta por parte da equipa técnica da Panda na adequação à necessária mudança são prioritárias pela sua enorme relevância.