

CASE STUDY

Contiforme
Portugal

Detalhes do Cliente

Mercado:

Soluções Gráficas Integradas

Número de licenças:

120

Desafios e Benefícios

O desafio:

- Reduzir volume de spam
- Melhorar produtividade
- Libertar carga do departamento de TI
- Melhorar desempenho dos recursos

A solução

- Panda Security for Enterprise
- Panda GateDefender Performa
- Panda Cloud Email Protection

Respostas

- Elevados níveis de detecção de spam e malware
- Gestão e manutenção simplificada
- Implementação simples e rápida
- Suporte técnico contínuo e personalizado
- Libertação dos recursos de TI para actividades essenciais ao negócio
- Reforço das políticas de segurança empresariais

“A implementação [da GateDefender Performa] foi imediata e transparente. Aconteceu na mesma semana do contacto telefónico e os resultados foram surpreendentes. Fechámos negócio em 15 dias.”

Armando Ferreira, Responsável pelos sistemas de informação da Contiforme.

Foi há 6 anos, que a Panda disponibilizou à Contiforme uma appliance Panda GateDefender Performa, para testar sem compromissos e durante um mês na sua própria rede. Nas palavras de Armando Ferreira, Responsável pelos Sistemas de Informação da empresa, **“os resultados foram surpreendentes”**, levando a Contiforme a tornar-se numa das muitas empresas de referência em Portugal e no mundo a confiar a protecção na Panda Security.

Estrutura

A Contiforme conta com cerca de 170 colaboradores na sua actividade, dos quais cerca de 120 são utilizadores da rede empresarial, utilização essa repartida aproximadamente por **“80% com acesso à rede business, 10% a redes internas e outros 10% a utilizadores remotos”**, descreve o responsável pelas TI da empresa. A infra-estrutura informática é composta por 15 servidores Windows 2008 e 2003, e postos de trabalho com Windows 7, Vista e XP Pro. A rede incorpora um servidor de e-mail próprio com MS Exchange 2003 que possibilita o acesso por Webmail via HTTPS. Todos os servidores públicos possuem certificados SSL de 160bits, em cumprimento com todos os requisitos da norma PCI-DSS. A solução de software empresarial de topo da Panda, o **Panda Security for Enterprise**, é a escolha de eleição da Contiforme, composta pela consola de administração e reporting centralizados, o **Panda AdminSecure**, pelo **Panda Security for File Servers**, que garante a protecção dos servidores de ficheiros e pelo **Panda Security for Desktops**, para salvaguardar os postos de trabalho de infecções internas, contando ainda com o **Panda Security for Exchange Servers** para a protecção do servidor de e-mail MS Exchange.

No que diz respeito à protecção contra ameaças externas, a appliance **Panda GateDefender Performa**, para além de estar na origem do longo relacionamento com a Panda, é a solução de hardware que complementa a segurança ao nível do perímetro em todo o parque informático da Contiforme, através dos módulos de protecção anti-malware, anti-spam, filtragem Web e de conteúdos, e bloqueio de aplicações de Instant Messaging e da Web 2.0 incluídos.

Mas a solução Panda mais recente na Contiforme é o **Panda Cloud Email Protection**, que segundo Armando Ferreira **“completa toda a protecção da infra-estrutura informática e de comunicações electrónicas através da filtragem e tratamento das mensagens de e-mail, libertando-as de malware, spam, scam, phishing e hoaxes, que passam a ser filtrados fora do perímetro, na Cloud”**. Por se tratar de uma inovadora solução baseada num modelo de Software as a Service (SaaS), e assente em tecnologias de cloud computing que concentram o processamento, análise, classificação e desinfecção nos servidores da Panda Security localizados em diversos pontos do globo, liberta os recursos da Contiforme da carga associada ao processamento de filtragem e manipulação das mensagens, fornecendo à empresa um e-mail limpo e exclusivamente produtivo e mais relevante para a actividade de negócio, um impacto significativamente menor no desempenho da rede e dos computadores, e um aumento da produtividade dos colaboradores, evitando assim a necessidade de selecção individual das mensagens importantes.

CASE STUDY

Contiforme
Portugal



Sobre a Contiforme

Empresa fundada em 1967 exclusivamente com capitais portugueses, está actualmente sediada na Abóboda, em Carcavelos, numa área com cerca de 20.000m². Conta com cerca de 170 colaboradores e obteve um volume de negócios de 12M€ em 2010. Posicionando-se como parceira dos seus clientes, disponibiliza ao mercado soluções gráficas de uma forma integrada acrescentando valor às necessidades específicas de cada segmento. Conta com a parceria da Xerox na área de impressão digital, com vários equipamentos instalados e uma capacidade de 1.500.000 impressões/mês a cores e 15.000.000 impressões/mês a preto. Tem ainda instalado um parque industrial de tecnologia de impressão em offset, o que lhe permite dar uma elevada resposta ao mercado através do seu completo circuito interno, sendo nesta área certificada pelo Banco de Portugal e Associação Portuguesa de Bancos para a produção de documentos bancários e de segurança. A tecnologia dos micro processadores, mais conhecidos por *chip*, com e sem contacto, abriu mais um caminho para a evolução da Contiforme na área das novas tecnologias na qual se incluem projectos de fidelização, sistemas de controlo de acessos físicos e lógicos e ainda produtos com tecnologia RFID. Certificada pela Visa e Mastercard para a codificação e personalização de cartões plásticos, é representante exclusiva em Portugal e parceira da Giesecke & Devrient. É também certificada pela Apcer e IqNet no âmbito da Certificação ISO 9001.

Mais informações em
www.contiforme.pt

“O PCEP não tem instalação e isso é fantástico. Todo o acesso, seja administrativo como ao portal, pelos utilizadores finais, é efectuado via browser.”

Armando Ferreira, Responsável pelos sistemas de informação da Contiforme.

Implementação

Em 2005, aquando da disponibilização da Panda GateDefender Performa para testes internos da Contiforme, **“a implementação foi imediata e transparente. Aconteceu na mesma semana do contacto telefónico e os resultados foram surpreendentes. Fechámos negócio em 15 dias”**, recorda Armando Ferreira, referindo ainda que, juntamente com algum descontentamento com o fornecedor de segurança dessa altura, os resultados motivaram a vontade de adoptar soluções da Panda exclusivamente, implementando em simultâneo a appliance no perímetro com soluções de software nos postos e servidores. **“A implementação das defesas para os postos de trabalho foi uma evolução natural, como migração da solução anterior”**.

Relativamente à solução mais recente, o Panda Cloud Email Protection (PCEP), havia inicialmente bastante curiosidade dado o carácter inovador em termos de conceito, e Armando Ferreira conta que o primeiro impacto **“cativou-me pela simplicidade proporcionada pela consola de gestão acessível pela Internet, em qualquer local”**, acrescentando que **“o PCEP não tem instalação e isso é fantástico. Todo o acesso, quer seja administrativo quer ao próprio portal, é efectuado pelos utilizadores finais via browser, e a implementação total do PCEP na Contiforme foi efectuada em apenas 48 horas”**. Também importante para o responsável foi **“o bom feedback por parte dos utilizadores, pela fácil utilização do portal e pelo facto de poderem aceder ao e-mail em qualquer lado, desde que tenham acesso à Internet”**, destacando que apesar tudo, **“dentro da nossa rede, as políticas de aceitação de correio continuam a ser impostas e condicionadas pela GateDefender, que mantém a sua actuação no perímetro”**, residindo a maior alteração no facto de **“a configuração dos filtros e dos critérios de filtragem deixou de ser abordada de forma generalista e passou a ser personalizada, por cada um dos destinatários, a nível da Cloud”**.

Mas a grande mais-valia do PCEP apontada por Armando Ferreira é **“o facto de permitir continuar a receber e consultar o e-mail recebido mesmo numa situação em que o servidor de e-mail esteja desactivado, por razões de manutenção ou outras”**. Em termos de resultados imediatos verificados ao passar a utilizar o PCEP, **“o número de mensagens de spam filtradas é impressionante, assim como o ciclo de processamento que passamos a poupar, tanto à GateDefender como ao nosso Exchange e a todo o fluxo de tráfego da Internet”**. Com o PCEP, a Contiforme veio a concluir que, em média, **“mais de 40% de todo o e-mail recebido é spam”**.

Suporte

Outra mais-valia reconhecida da Panda Security é a disponibilidade de suporte personalizado, com um gestor técnico especificamente atribuído ao cliente desde o início para um conhecimento profundo e acompanhamento perfeito da sua infra-estrutura e historial informático. Armando Ferreira refere que **“o suporte obtido pela Panda foi de uma total dedicação”**, destacando em particular o desempenho do gestor técnico que se encontra atribuído à Contiforme, Nuno Amaral, **“que deu todo o suporte necessário para a rápida implementação da solução”**.

Por outro lado, importa também referir que o tempo ocupado pelo suporte interno da Contiforme com a resolução de incidentes com spam e mensagens indesejadas recebidas pelos colaboradores, um dos principais desafios exigidos pelo cliente, foi substancialmente reduzido, com **“elevados ganhos em termos de produtividade do departamento e maior foco em projectos essenciais à actividade de negócio da empresa”**, conclui Armando Ferreira.